



CẨM NANG HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG BỐC THĂM TRỰC TUYẾN DỰ ÁN NHÀ Ở XÃ HỘI THÀNH SEN

Chào mừng Quý khách đến với Hệ thống bốc thăm trực tuyến quyền mua và vị trí căn hộ nhà ở xã hội tại Dự án thí điểm nhà ở xã hội tại phường Thạch Linh, thành phố Hà Tĩnh – Giai đoạn II (nay là phường Thành Sen, tỉnh Hà Tĩnh) do Quỹ Đầu tư phát triển làm Chủ đầu tư.

I. LƯU Ý CHUNG TRƯỚC KHI THAM GIA

Cẩm nang này hướng dẫn thao tác theo từng màn hình đối với toàn bộ các đợt và vòng bốc thăm. Quý khách cần thực hiện đúng trình tự, đúng khung thời gian hiển thị trên hệ thống và theo dõi trạng thái hồ sơ sau mỗi vòng.

- Sử dụng điện thoại, máy tính bảng hoặc máy tính có kết nối Internet ổn định trong suốt quá trình tham gia.
- Truy cập hệ thống bằng cách nhập đường dẫn (link) đã được gửi tới số điện thoại của người dùng trên thanh địa chỉ của trình duyệt. Không tìm kiếm hệ thống thông qua Google hoặc các công cụ tìm kiếm khác để tránh truy cập nhầm vào các website giả mạo, ảnh hưởng đến an toàn thông tin và quyền lợi của Quý khách.
- Chuẩn bị sẵn số CCCD và số điện thoại đã đăng ký khi nộp hồ sơ để đăng nhập hệ thống.
- Mã OTP chỉ có hiệu lực trong thời gian 60s theo quy định; không chia sẻ mã OTP cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào để bảo đảm an toàn thông tin.
- Trong trường hợp chưa nhận được mã OTP, Quý khách có thể sử dụng chức năng **"Gửi lại"** trong giới hạn 5 lần theo quy định hoặc liên hệ bộ phận hỗ trợ.
- Khách hàng nên đăng ký số điện thoại thuộc các nhà mạng phổ biến như **VinaPhone, Viettel, MobiFone** để bảo đảm việc nhận mã OTP và tin nhắn thông báo từ hệ thống được ổn định. Hạn chế sử dụng số điện thoại của các nhà mạng ít phổ biến vì có thể xảy ra tình trạng chậm hoặc không nhận được tin nhắn trong quá trình tham gia bốc thăm.
- Theo dõi thời gian đếm ngược trên hệ thống và thực hiện các thao tác đúng thời gian quy định; quá thời hạn, hệ thống sẽ tự động đóng chức năng tham gia của vòng bốc thăm.
- Ba thao tác **"Đăng nhập hệ thống"**, **"Xác nhận tham gia"** và **"Bốc thăm"** là các thao tác bắt buộc. Khách hàng phải hoàn thành đầy đủ từng thao tác trong đúng khung thời gian của vòng bốc thăm tương ứng.
- Sau khi đăng nhập, khách hàng phải nhấn nút **"Tham gia"** để xác nhận tham gia vòng bốc thăm tương ứng. Quá thời hạn mà không thực hiện một trong các thao tác bắt buộc, khách hàng được xử lý theo Khoản 2 Điều 6 của Quy chế.
- Trường hợp gặp sự cố kỹ thuật, vui lòng liên hệ đường dây nóng (Hotline) kỹ thuật để được hỗ trợ kịp thời.

II. LỊCH CÁC ĐỢT VÀ VÒNG BỐC THĂM

Thời gian	Hoạt động	Đối tượng	Nội dung chi tiết
8h15 – 10h00: VÒNG A – BỐC THĂM CHO ĐỐI TƯỢNG ƯU TIÊN U1 VÀ U2			
Vòng A1: Bốc thăm quyền mua cho Nhóm U2 do số lượng đăng ký vượt quá số lượng căn hộ ưu tiên còn lại			
8h15 – 8h45 (30 phút)	Đăng nhập hệ thống và xác nhận tham gia	Nhóm U2	Đăng nhập hệ thống và nhấn nút “Tham gia” trong khung giờ quy định.
8h45 – 8h50 (5 phút)	Đóng cổng xác nhận	Tổ kỹ thuật	Đóng cổng xác nhận, tổng hợp danh sách và cập nhật trạng thái khách hàng.
8h50 – 9h05 (15 phút)	Bốc thăm	Nhóm U2	Nhấn bốc thăm quyền mua cho đối tượng ưu tiên U2.
9h05 – 9h15 (10 phút)	Ký biên bản	Tổ giám sát	Tổng hợp kết quả và ký biên bản xác nhận Vòng A1.
Vòng A2: Bốc thăm loại căn hộ và vị trí căn hộ cho Nhóm U1 và Nhóm U2 đã có quyền mua sau Vòng A1			
8h15 – 9h15 (60 phút)	Đăng nhập hệ thống	Nhóm U1	Đăng nhập hệ thống trong khung giờ quy định.
9h15 – 9h30 (15 phút)	Xác nhận tham gia	Nhóm U1 và Nhóm U2 đã xác định quyền mua tại Vòng A1	Nhấn nút “Tham gia” trong khung giờ quy định.
9h30 – 9h35 (5 phút)	Đóng cổng xác nhận	Tổ kỹ thuật	Đóng cổng xác nhận, tổng hợp danh sách và cập nhật trạng thái khách hàng.
9h35 – 9h50 (15 phút)	Bốc thăm	Nhóm U1 và Nhóm U2 đã xác định quyền mua tại Vòng A1	Nhấn bốc thăm lựa chọn loại căn hộ và vị trí căn hộ.
9h50 – 10h00 (10 phút)	Ký biên bản	Tổ giám sát	Tổng hợp kết quả và ký biên bản xác nhận Vòng A2.
8h15 – 10h45: VÒNG B – DÀNH CHO U2 CHƯA TRÚNG QUYỀN MUA, NHÓM U3, U4, U5 VÀ ĐỐI TƯỢNG THÔNG THƯỜNG			
8h15 – 10h15 (120 phút)	Đăng nhập hệ thống và xác nhận tham gia	Nhóm U3, U4, U5 và đối tượng thông thường	Đăng nhập hệ thống và nhấn nút “Tham gia” trong khung giờ quy định.
10h00 – 10h15 (15 phút)	Xác nhận tham gia	Nhóm U2 chưa trúng quyền mua	Nhấn nút “Tham gia” trong khung giờ quy định.
10h15 – 10h20 (5 phút)	Đóng cổng xác nhận	Tổ kỹ thuật	Đóng cổng xác nhận, tổng hợp danh sách và cập nhật trạng thái khách hàng.
10h20 – 10h35 (15 phút)	Bốc thăm	Nhóm U2 chưa trúng quyền mua, Nhóm U3, U4, U5 và đối tượng thông thường	Khách hàng tham gia nhấn bốc thăm lựa chọn quyền mua và vị trí căn hộ.
10h35 – 10h45 (10 phút)	Ký biên bản	Tổ giám sát	Tổng hợp kết quả và ký biên bản xác nhận Vòng B.
10h45 – 11h30: VÒNG C – BỐC THĂM CĂN HỘ CÒN LẠI (NẾU CÒN DƯ) VÀ PHIẾU DỰ KHUYẾT DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CHƯA TRÚNG			
10h45 – 10h55 (10 phút)	Xác nhận tham gia	Tất cả nhóm đối tượng không trúng tại Vòng B	Nhấn nút “Tham gia” trong khung giờ quy định.
10h55 – 11h00 (5 phút)	Đóng cổng xác nhận	Tổ kỹ thuật	Đóng cổng xác nhận, tổng hợp danh sách và cập nhật trạng thái khách hàng.
11h00 – 11h10 (10 phút)	Bốc thăm	Tất cả nhóm đối tượng không trúng tại Vòng B	Khách hàng chưa trúng quyền mua tại Vòng B nhấn bốc thăm lựa chọn quyền mua và vị trí căn hộ.

Thời gian	Hoạt động	Đối tượng	Nội dung chi tiết
11h10 – 11h20 (10 phút)	Ký biên bản	Tổ giám sát	Tổng hợp kết quả và ký biên bản xác nhận Vòng C.
KẾT THÚC BỐC THĂM			

Lưu ý:

1. Khung thời gian trên được thực hiện theo thời gian hiển thị trên hệ thống. Quý khách cần chủ động đăng nhập sớm, theo dõi đồng hồ đếm ngược và hoàn thành từng thao tác trước khi công chức năng tự động đóng.
2. Các đối tượng đủ điều kiện tham gia bốc thăm được phân loại cụ thể như sau:

TT	Đối tượng	Số lượng
1	Tổng số căn hộ	509
2	Tổng số hồ sơ hợp lệ	1.787
3	Đối tượng Ưu tiên	263
	U1- Người có công với cách mạng	53
	U2- Thân nhân liệt sĩ	29
	U3- Người khuyết tật	13
	U4- Người được bố trí tái định cư	0
	U5- Nữ giới (đơn thân/chủ hộ)	168
	U6 - Đối tượng thông thường = (2)-(3)	1.524
4	Số lượng căn hộ ưu tiên = (1)*(3)/(2)	75
5	Số lượng căn hộ ưu tiên dành cho nhóm U1	53
6	Số lượng căn hộ ưu tiên dành cho nhóm U2 =(4)–(5)	22

III. HƯỚNG DẪN THAO TÁC THEO TỪNG VÒNG BỐC THĂM

1. VÒNG A1: BỐC THĂM QUYỀN MUA CHO NHÓM U2

Đối tượng áp dụng: Khách hàng thuộc nhóm ưu tiên U2.

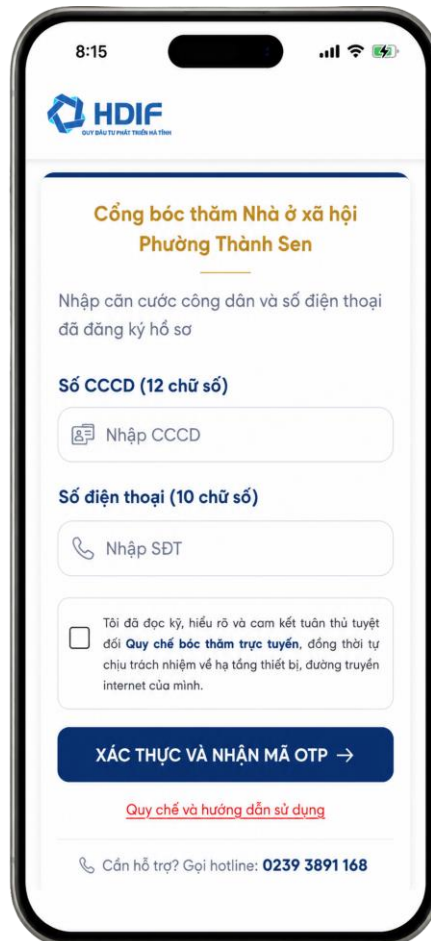
Thời gian thực hiện: Theo khung thời gian áp dụng cho Vòng A1 tại bảng lịch chung ở Mục II của cẩm nang.

Bước 1: Truy cập và đăng nhập hệ thống

Mở trình duyệt web theo đường dẫn (link) đã được gửi tới số điện thoại của người dùng bằng điện thoại, máy tính bảng hoặc máy tính có kết nối internet.

Tại màn hình chính, vui lòng nhập đúng thông tin và thực hiện “**Xác nhận và nhận mã OTP**”:

- Tên đăng nhập: Số CCCD (bao gồm 12 chữ số) đã đăng ký khi nộp hồ sơ
- Số điện thoại: Số điện thoại (bao gồm 10 chữ số) đã đăng ký khi nộp hồ sơ

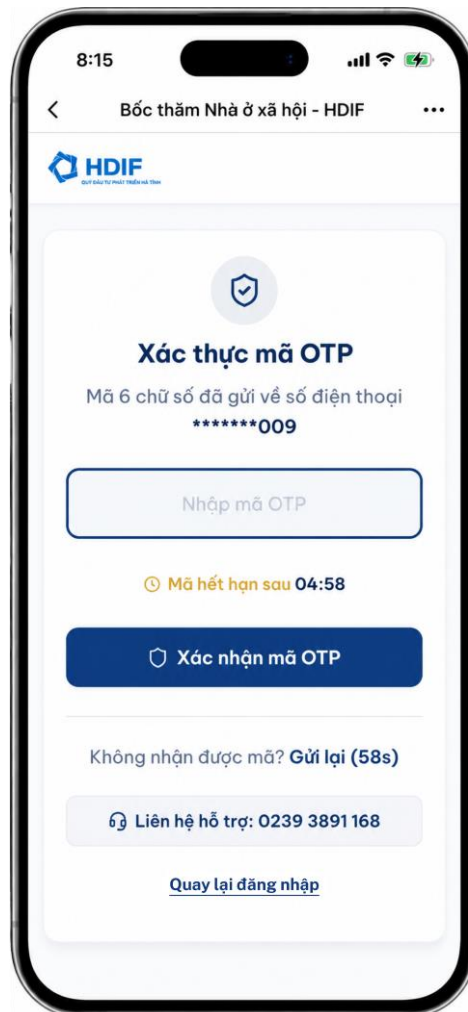


Màn hình đăng nhập hệ thống

Bước 2: Nhập mã xác thực OTP

Hệ thống gửi mã OTP gồm 6 chữ số đến số điện thoại đã đăng ký. Nhập mã OTP và chọn “**Xác nhận mã OTP**”.

- Mã OTP có hiệu lực trong thời gian 60 giây; khi hết hiệu lực, chọn “**Gửi lại**” để nhận mã mới.
- Chức năng “Gửi lại” được sử dụng tối đa 05 lần theo quy định. Nếu vẫn không nhận được OTP, kiểm tra sóng điện thoại, tin nhắn hoặc liên hệ bộ phận hỗ trợ.



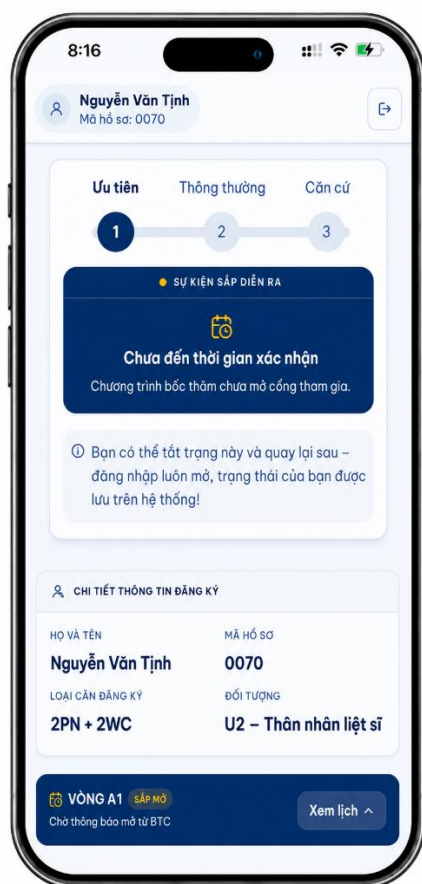
Màn hình xác thực mã OTP

Lưu ý: Không chia sẻ mã OTP cho bất kỳ ai để đảm bảo an toàn thông tin và quyền lợi của Quý khách.

Bước 3: Kiểm tra Vòng A1 tại sảnh chờ

Sau khi đăng nhập, hệ thống chuyển đến sảnh chờ và hiển thị thông tin hồ sơ, nhóm đối tượng cùng lịch bốc thăm. Khách hàng U2 kiểm tra để bảo đảm hồ sơ được xếp đúng vào Vòng A1.

Chọn mục “Xem lịch” để theo dõi thời gian mở cổng xác nhận và thời gian mở cửa sổ bốc thăm.

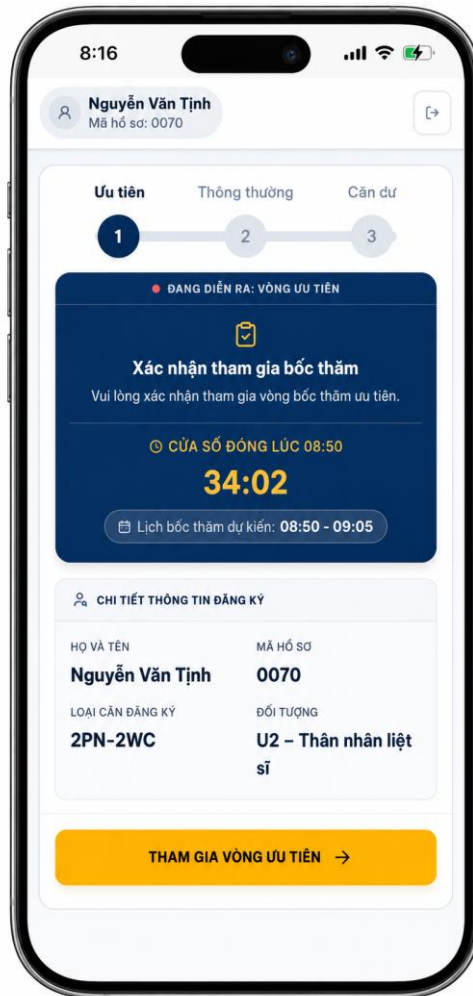


Màn hình sảnh chờ và lịch các vòng bốc thăm

Bước 4: Xác nhận tham gia bốc thăm Vòng A1

Trong thời gian cổng xác nhận mở, kiểm tra thông tin hồ sơ và nhấn nút **“THAM GIA VÒNG ƯU TIÊN”**.

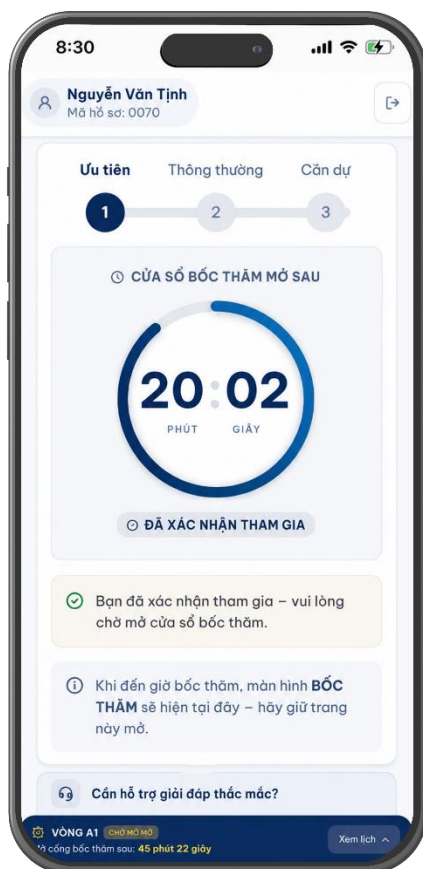
- + Việc đăng nhập không thay thế thao tác xác nhận tham gia. Khi kết thúc thời gian xác nhận theo quy định, hệ thống tự động đóng cổng.
- + Khách hàng chưa nhấn **“Tham gia”** sẽ không được đưa vào danh sách bốc thăm Vòng A1 và được xử lý theo Quy chế.



Màn hình xác nhận tham gia Vòng A1

Bước 5: Chờ mở cửa sổ bốc thăm

Sau khi xác nhận thành công, trạng thái chuyển thành “**Đã xác nhận tham gia**”.
Giữ nguyên màn hình, không thoát trình duyệt và theo dõi đồng hồ đếm ngược đến thời điểm bốc thăm.



Màn hình chờ và chi tiết lịch các vòng bốc thăm sau khi đã xác nhận tham gia

Bước 6: Bốc thăm quyền mua

Khi cửa sổ bốc thăm mở, nút “**Bốc thăm**” xuất hiện ở trung tâm màn hình. Nhấn một lần để bốc thăm quyền mua căn hộ thuộc quỹ ưu tiên.

Sau khi nhấn, hệ thống tự động xử lý, ghi nhận thao tác và hiển thị kết quả. Không thoát trình duyệt hoặc tải lại trang trong quá trình xử lý.



Màn hình thực hiện thao tác bốc thăm

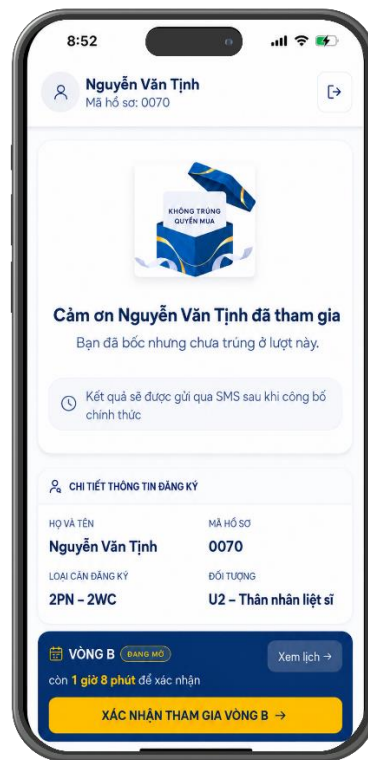
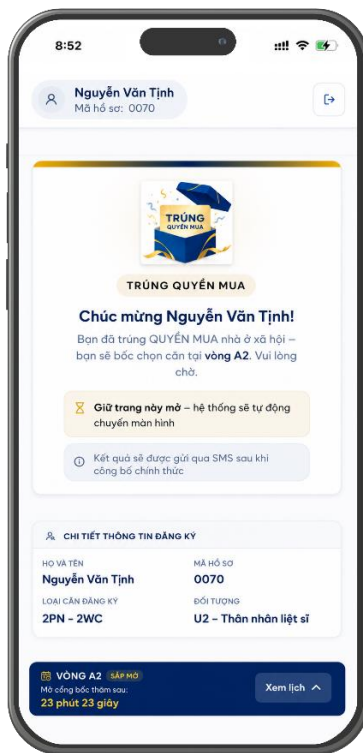
Bước 7: Xem kết quả và chuyển sang vòng tiếp theo

Trường hợp trúng quyền mua:

- Hệ thống hiển thị trạng thái trúng quyền mua tại Vòng A1.
- Khách hàng tiếp tục theo dõi, hệ thống sẽ tự động chuyển tới Vòng A2 ngay sau khi hết thời gian bốc thăm Vòng A1

Trường hợp chưa trúng quyền mua:

- Hệ thống hiển thị thông báo khách hàng chưa trúng quyền mua tại Vòng A1.
- Khách hàng tiếp tục ấn “**XÁC NHẬN THAM GIA VÒNG B**” và hồ sơ sẽ được chuyển sang Vòng B để tiếp tục tham gia bốc thăm cùng các nhóm đối tượng đủ điều kiện theo quy định.



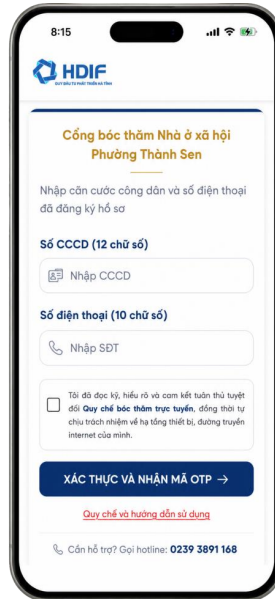
Màn hình hiển thị kết quả trúng và chưa trúng quyền mua tại Vòng A1

2. VÒNG A2: BỐC THĂM LOẠI CĂN HỘ VÀ VỊ TRÍ CĂN HỘ CHO NHÓM U1 VÀ U2

Đối tượng áp dụng: Khách hàng Nhóm U1 và khách hàng Nhóm U2 đã trúng quyền mua tại Vòng A1.

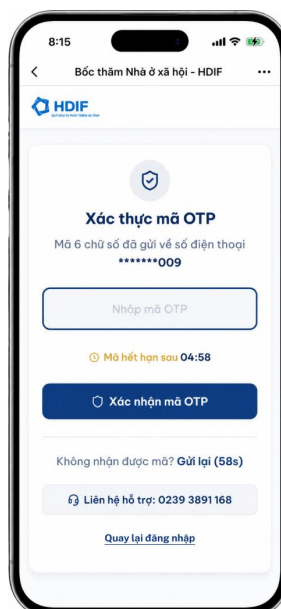
Bước 1: Đăng nhập, xác thực OTP dành cho đối tượng nhóm U1

- Khách hàng **Nhóm U1** đăng nhập hệ thống trong thời gian quy định bằng số CCCD, số điện thoại đã đăng ký và mã OTP.
- Khách hàng **Nhóm U2** đã tham gia Vòng A1 nên giữ trạng thái đăng nhập, theo dõi hệ thống và chờ mở công Vòng A2.



Giao diện đăng nhập hệ thống

Sau khi xác thực OTP, kiểm tra thông tin hồ sơ, nhóm đối tượng và lịch Vòng A2 tại sảnh chờ.



Giao diện xác thực mã OTP

Bước 2: Sảnh chờ Vòng A2

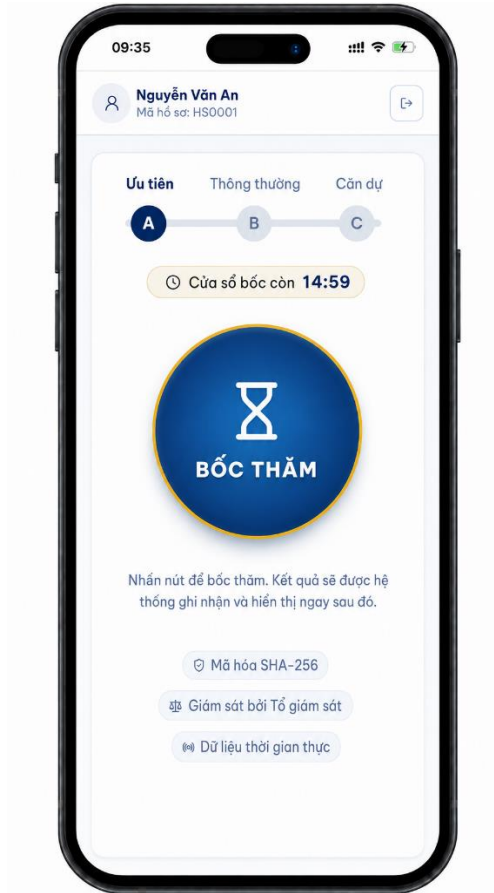
- Khi hệ thống mở cổng xác nhận tham gia Vòng A2, khách hàng **U1** và **U2** đã trúng quyền mua tại **Vòng A1** sẽ được **tự động xác nhận tham gia Vòng A2** và chuyển đến **Sảnh chờ Vòng A2**.
- Tại sảnh chờ, khách hàng chỉ cần theo dõi thông báo và chờ đến thời điểm hệ thống bắt đầu bốc thăm Vòng A2.



Màn hình xác nhận tham gia Vòng A2

Bước 3: Bốc thăm loại căn hộ và vị trí căn hộ

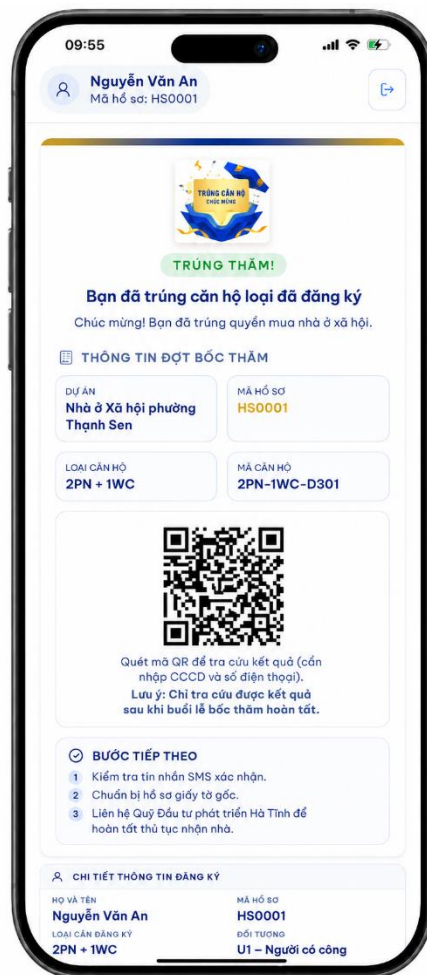
Khi cửa sổ bốc thăm mở, nhấn nút “**Bốc thăm**” để hệ thống lựa chọn loại căn hộ và vị trí căn hộ. Mỗi khách hàng chỉ thực hiện thao tác một lần và chờ hệ thống ghi nhận kết quả.



Màn hình thực hiện thao tác bốc thăm tại Vòng A2

Bước 4: Xem và lưu kết quả

Sau khi bấm “**Bốc thăm**”, hệ thống hiển thị loại căn hộ, mã căn hộ hoặc vị trí căn hộ được bốc trúng. Khách hàng kiểm tra thông tin, chụp màn hình hoặc tải phiếu kết quả để thuận tiện đối chiếu. Kết quả chính thức được công bố theo quy định của Ban tổ chức.



Màn hình hiển thị phiếu kết quả bốc thăm

3. VÒNG B: BỐC THĂM CHO U2 CHƯA TRÚNG, NHÓM U3, U4, U5 VÀ ĐỐI TƯỢNG THÔNG THƯỜNG

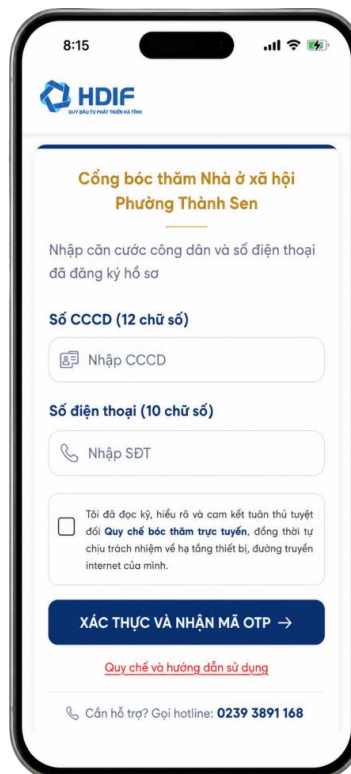
Đối tượng áp dụng: Khách hàng U2 chưa trúng quyền mua tại Vòng A1; khách hàng Nhóm U3, U4, U5 và đối tượng thông thường.

Bước 1: Truy cập và đăng nhập hệ thống

Mở trình duyệt web theo đường dẫn (link) đã được gửi tới số điện thoại của người dùng trên điện thoại, máy tính bảng hoặc máy tính có kết nối internet.

Tại màn hình chính, vui lòng nhập đúng thông tin và thực hiện “**Xác nhận và nhận mã OTP**”:

- Tên đăng nhập: Số CCCD (bao gồm 12 chữ số) đã đăng ký khi nộp hồ sơ
- Số điện thoại: Số điện thoại (bao gồm 10 chữ số) đã đăng ký khi nộp hồ sơ

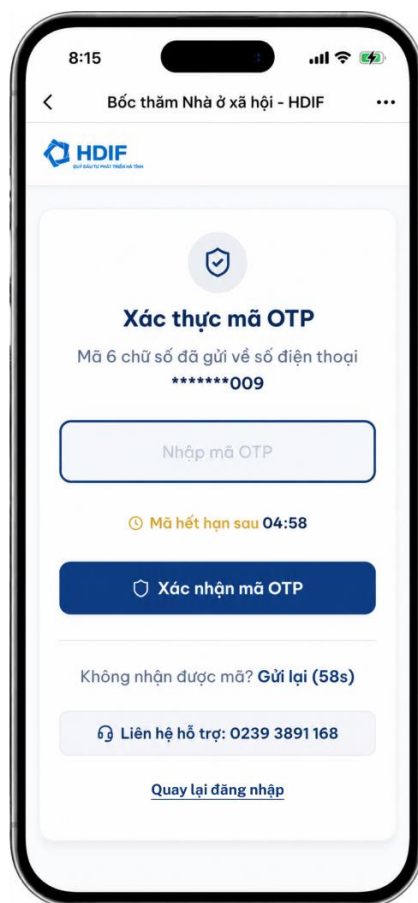


Giao diện màn hình đăng nhập

Bước 2: Nhận mã xác thực (OTP)

Hệ thống gửi mã OTP gồm 6 chữ số đến số điện thoại đã đăng ký. Nhập mã OTP và chọn “Xác nhận mã OTP”.

- Mã OTP có hiệu lực trong thời gian 60 giây; khi hết hiệu lực, chọn “Gửi lại” để nhận mã mới.
- Chức năng “Gửi lại” được sử dụng tối đa 05 lần theo quy định. Nếu vẫn không nhận được OTP, kiểm tra sóng điện thoại, tin nhắn hoặc liên hệ bộ phận hỗ trợ.

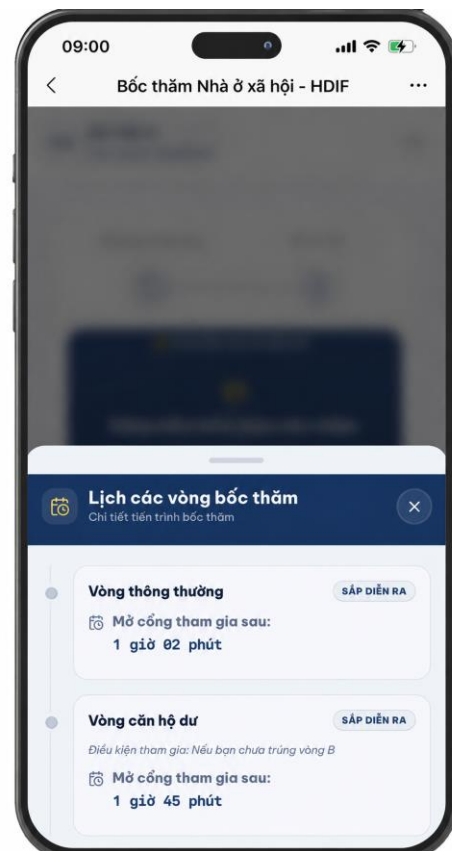
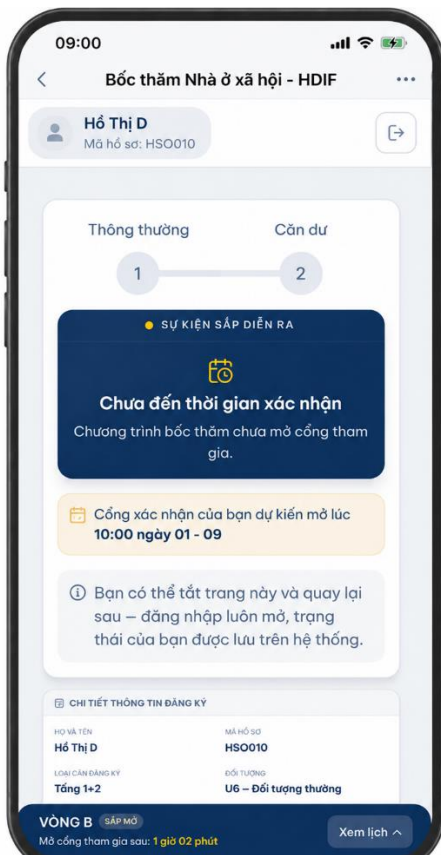


Giao diện xác thực mã OTP trên hệ thống.

Lưu ý: Không chia sẻ mã OTP cho bất kỳ ai để đảm bảo an toàn thông tin và quyền lợi của Quý khách.

Bước 3: Truy cập và theo dõi thời gian bốc thăm

Sau khi hoàn tất xác thực, Quý khách được chuyển đến màn hình chờ xác nhận. Tại đây, hệ thống hiển thị trạng thái tham gia cùng thời gian dự kiến diễn ra bốc thăm. Quý khách vui lòng theo dõi và chờ đến đúng thời điểm để tham gia.

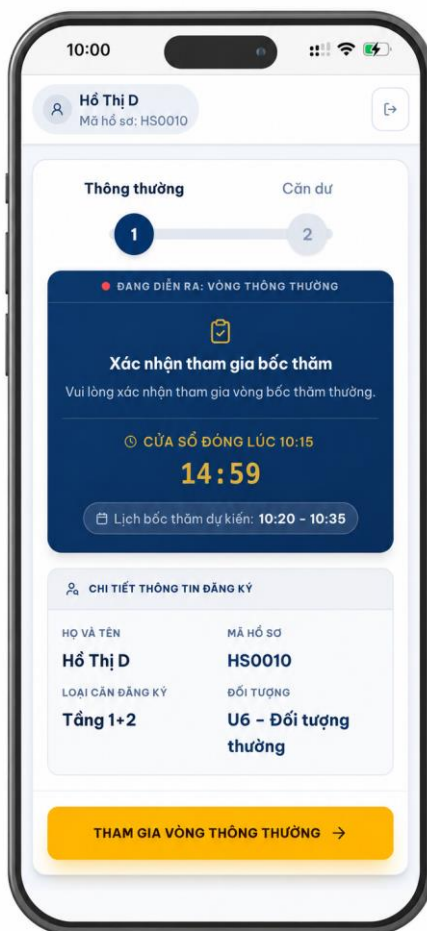


Màn hình theo dõi trạng thái và lịch Vòng B

Bước 4: Xác nhận tham gia bốc thăm Vòng B

Khi đến thời gian quy định, hệ thống hiển thị màn hình xác nhận tham gia bốc thăm kèm đồng hồ đếm ngược. Quý khách kiểm tra thông tin đăng ký và chọn **“Tham gia vòng thông thường”** để xác nhận tham gia trong khoảng thời gian cho phép.

Việc xác nhận cần được thực hiện trước khi hết thời gian đếm ngược; quá thời hạn, hệ thống sẽ tự động đóng và Quý khách sẽ không thể tham gia vòng bốc thăm.

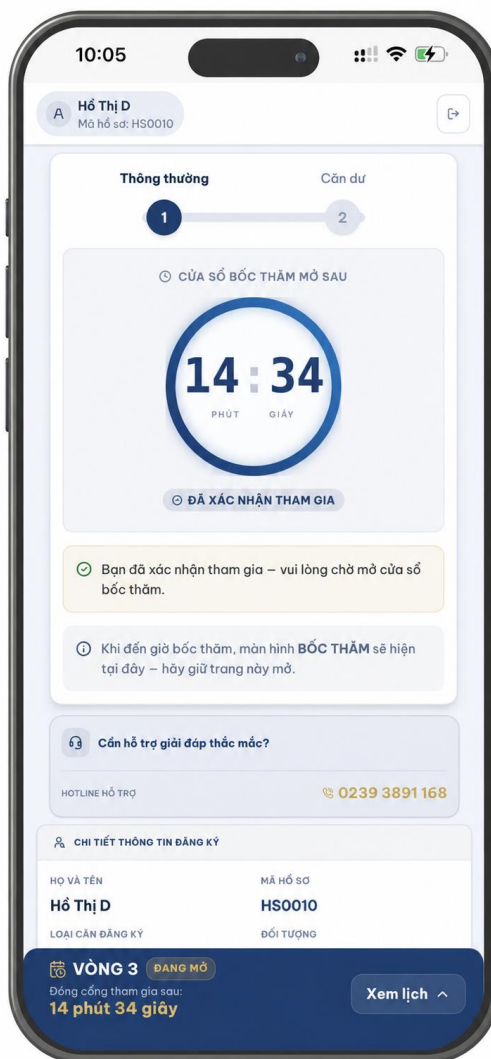


Màn hình xác nhận tham gia Vòng B

Bước 5: Chờ mở cửa sổ bốc thăm

Sau khi xác nhận tham gia thành công, Quý khách được chuyển đến màn hình chờ bốc thăm. Tại đây, hệ thống hiển thị trạng thái **“Đã xác nhận tham gia”** cùng đồng hồ đếm ngược đến thời điểm mở cửa sổ bốc thăm.

Quý khách vui lòng giữ nguyên màn hình và theo dõi thời gian đếm ngược. Khi đến giờ quy định, giao diện bốc thăm sẽ tự động hiển thị để Quý khách tham gia.



Màn hình chờ bốc thăm Vòng B

Bước 6: Bốc thăm quyền mua và vị trí căn hộ

Khi cửa sổ bốc thăm mở, nút “**Bốc thăm**” xuất hiện ở trung tâm màn hình. Nhấn một lần để bốc thăm quyền mua căn hộ thuộc quỹ ưu tiên.

Sau khi nhấn, hệ thống tự động xử lý, ghi nhận thao tác và hiển thị kết quả. Không thoát trình duyệt hoặc tải lại trang trong quá trình xử lý.



Màn hình thực hiện thao tác bốc thăm Vòng B

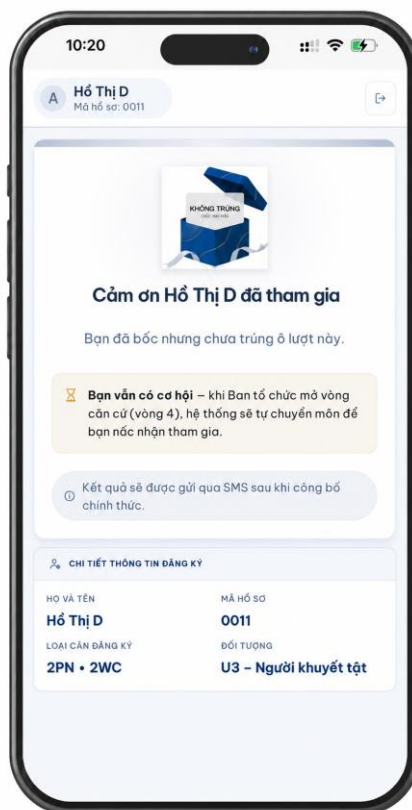
Bước 7: Xem kết quả và chuyển sang Vòng C

Trường hợp trúng:

- Hệ thống hiển thị thông báo trúng căn hộ và mã căn hộ để khách hàng kiểm tra, lưu kết quả và chờ công bố chính thức.

Trường hợp chưa trúng:

- Hệ thống hiển thị trạng thái chưa trúng tại Vòng B. khách hàng đủ điều kiện được chuyển sang Vòng C và phải xác nhận tham gia trong thời gian quy định tại Mục II.



Màn hình hiển thị kết quả trúng và chưa trúng tại Vòng B

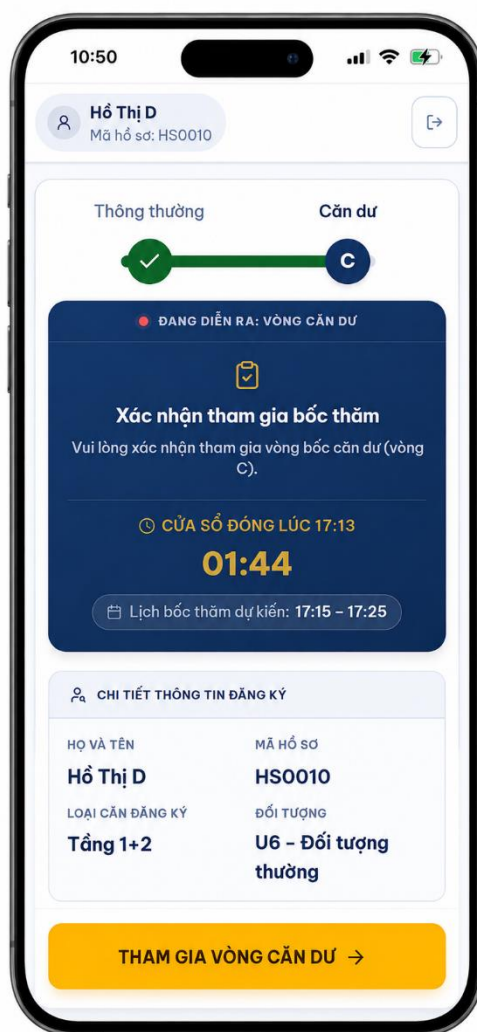
4. VÒNG C: BỐC THĂM CĂN HỘ CÒN LẠI (NẾU CÒN DƯ) VÀ PHIẾU DỰ KHUYẾT DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CHƯA TRÚNG

Đối tượng áp dụng: Tất cả nhóm đối tượng không trúng tại Vòng B và được hệ thống xác định đủ điều kiện tham gia Vòng C.

Bước 1: Kiểm tra trạng thái và xác nhận tham gia

Sau khi kết thúc Vòng B, khách hàng chưa trúng theo dõi trạng thái hồ sơ. Khi Vòng C được mở, hệ thống hiển thị nút “**Tham gia vòng C**”. Khách hàng phải nhấn xác nhận trong thời gian quy định.

Việc được chuyển trạng thái sang Vòng C không thay thế thao tác xác nhận tham gia. Khách hàng không nhấn “**Tham gia vòng C**” trong thời gian quy định sẽ không được đưa vào danh sách bốc thăm Vòng C.



Màn hình xác nhận tham gia Vòng C

Bước 2: Chờ hệ thống đóng cổng xác nhận

Sau khi xác nhận thành công, giữ nguyên màn hình. Tổ kỹ thuật đóng cổng xác nhận, tổng hợp danh sách và cập nhật trạng thái khách hàng.



Màn hình chờ bốc thăm Vòng C

Bước 3: Bốc thăm căn hộ còn lại và phiếu dự khuyết

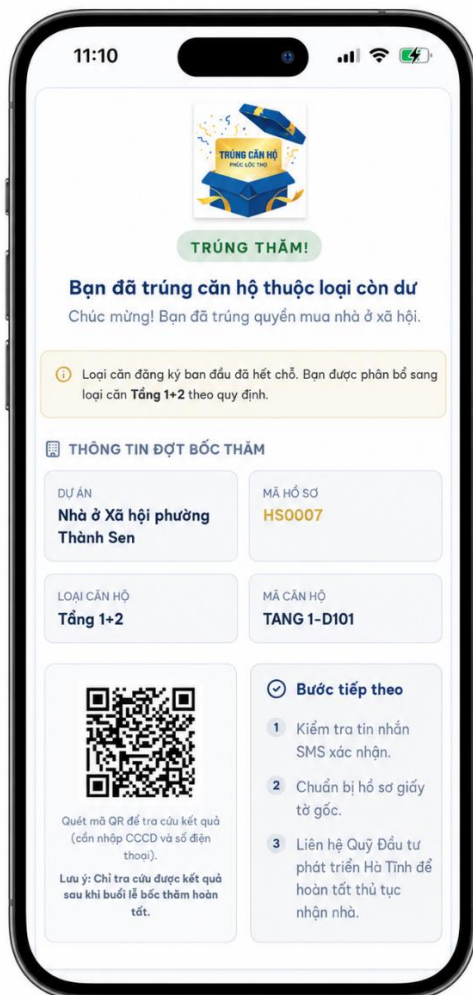
Khi cửa sổ bốc thăm mở, nhấn nút “**Bốc thăm**” để lựa chọn căn hộ còn lại, phiếu dự khuyết. Không thoát trình duyệt hoặc tải lại trang trong quá trình hệ thống xử lý.



Màn hình thực hiện thao tác bốc thăm Vòng C

Bước 4: Xem kết quả và kết thúc bốc thăm

Hệ thống hiển thị thông báo trúng căn hộ và phiếu kết quả. Khách hàng lưu lại kết quả và chờ Ban tổ chức công bố chính thức. (Sửa lại câu lệnh trên màn hình hiển thị- có 3 kết quả- Bạn đã bốc trúng căn hộ/ Bạn đã bốc được phiếu dự khuyết số.../ Cảm ơn đã tham gia)



Màn hình hiển thị phiếu kết quả và trạng thái kết thúc bốc thăm

IV. LƯU Ý QUAN TRỌNG

“Đăng nhập hệ thống”, “Xác nhận tham gia” và “Bốc thăm” là 03 thao tác quan trọng mà tất cả khách hàng tham gia bốc thăm phải thực hiện trong quy trình bốc thăm. Nếu quá giờ quy định mà khách hàng không thực hiện các thao tác đó thì sẽ được xử lý theo quy định tại Khoản 2 Điều 6 của Quy chế.

Khách hàng sau khi đăng nhập phải nhấn xác nhận tham gia vòng bốc thăm tương ứng trong thời gian quy định thì mới được tham gia bốc thăm vòng đó.

Khuyến nghị khách hàng đăng nhập trước thời điểm đóng cổng, duy trì kết nối Internet ổn định, không chia sẻ mã OTP, không tải lại trang khi hệ thống đang xử lý và thường xuyên theo dõi đồng hồ đếm ngược trên màn hình.

Kết quả bốc thăm được gửi qua tin nhắn SMS sau khi Ban tổ chức công bố chính thức. Khách hàng nên chụp lại màn hình hoặc tải phiếu kết quả để thuận tiện đối chiếu, tra cứu và thực hiện các thủ tục tiếp theo.