



CẨM NANG HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG BỐC THĂM TRỰC TUYẾN DỰ ÁN NHÀ Ở XÃ HỘI THÀNH SEN

Hà Tĩnh, 2026

Chào mừng Quý khách đến với Hệ thống bốc thăm trực tuyến quyền mua và vị trí căn hộ nhà ở xã hội tại Dự án thí điểm nhà ở xã hội tại phường Thạch Linh, thành phố Hà Tĩnh – Giai đoạn II (nay là phường Thành Sen, tỉnh Hà Tĩnh) do Quỹ Đầu tư phát triển làm Chủ đầu tư.

Cẩm nang này hướng dẫn thao tác theo từng màn hình đối với toàn bộ các đợt và vòng bốc thăm. Quý khách cần thực hiện đúng trình tự, đúng khung thời gian hiển thị trên hệ thống và theo dõi trạng thái hồ sơ sau mỗi vòng.

I. LƯU Ý CHUNG TRƯỚC KHI THAM GIA

- Thực hiện đủ 03 thao tác bắt buộc: “**Đăng nhập hệ thống**”, “**Xác nhận tham gia**” và “**Bốc thăm**”. Đăng nhập không thay thế thao tác xác nhận; Quý khách phải nhấn nút “Tham gia” đúng vòng và đúng thời gian quy định. Trường hợp không hoàn thành đầy đủ, hồ sơ được xử lý theo Khoản 2 Điều 6 của Quy chế.
- Chuẩn bị thiết bị: Sử dụng điện thoại, máy tính bảng hoặc máy tính có kết nối Internet ổn định; ưu tiên trình duyệt Chrome phiên bản mới nhất.
- Truy cập hệ thống bằng cách nhập trực tiếp địa chỉ: ***boctham.noxxthanhsen.vn*** trên thanh địa chỉ của trình duyệt. Không tìm kiếm hệ thống thông qua Google hoặc các công cụ tìm kiếm khác để tránh truy cập nhầm vào các website giả mạo, ảnh hưởng đến an toàn thông tin và quyền lợi của Quý khách.
- Chuẩn bị thông tin đăng nhập: Sử dụng đúng số CCCD và số điện thoại đã đăng ký khi nộp hồ sơ. Nên sử dụng số điện thoại thuộc các nhà mạng phổ biến như VinaPhone, Viettel hoặc MobiFone để nhận OTP và thông báo ổn định.
- Theo dõi thời gian: Chủ động đăng nhập sớm, thường xuyên theo dõi đồng hồ đếm ngược và hoàn thành thao tác trước khi công chức năng tự động đóng. Hệ thống không tiếp nhận thao tác sau thời hạn quy định.
- Duy trì phiên làm việc: Sau khi xác nhận tham gia, giữ nguyên màn hình, không đóng trình duyệt, không tải lại trang và không chuyển thiết bị trong thời gian hệ thống đang xử lý.
- Lưu và đối chiếu kết quả: Sau khi bốc thăm, chụp màn hình, quét mã QR hiển thị trên phiếu hoặc tải phiếu kết quả để tra cứu kết quả. Kết quả chính thức được Ban Tổ chức công bố và gửi qua tin nhắn SMS theo quy định.
- Hỗ trợ kỹ thuật: Khi gặp sự cố, kiểm tra kết nối Internet, sóng điện thoại và tin nhắn; nếu chưa khắc phục được, liên hệ Hotline kỹ thuật để được hỗ trợ kịp thời.

II. HƯỚNG DẪN THAO TÁC THEO TỪNG VÒNG BỐC THĂM

1. VÒNG A1: BỐC THĂM QUYỀN MUA CHO NHÓM U2

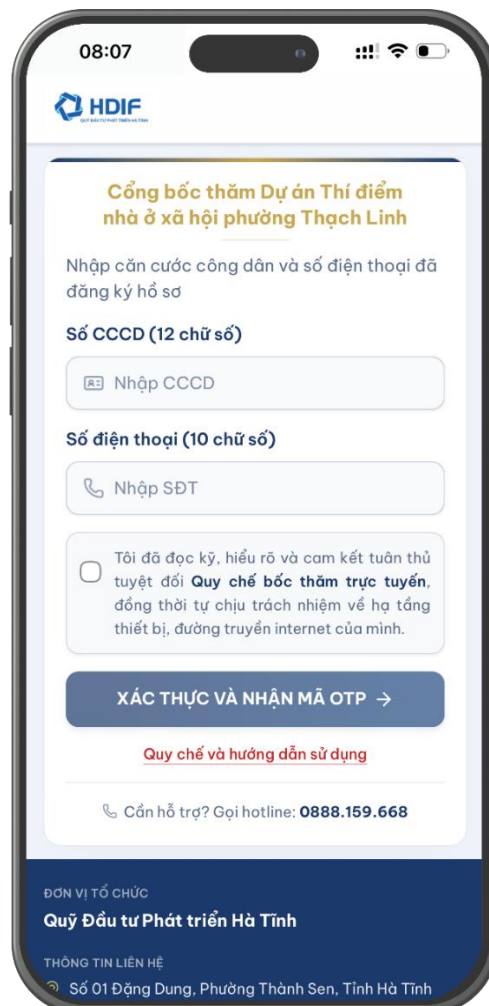
Đối tượng áp dụng: Khách hàng thuộc nhóm ưu tiên U2.

Bước 1: Truy cập và đăng nhập hệ thống

Mở trình duyệt web boctham.noxhthanhsen.vn trên điện thoại, máy tính bảng hoặc máy tính có kết nối internet.

Tại màn hình chính, vui lòng nhập đúng thông tin và thực hiện “**Xác nhận và nhận mã OTP**”:

- Tên đăng nhập: Số CCCD (bao gồm 12 chữ số) đã đăng ký khi nộp hồ sơ
- Số điện thoại: Số điện thoại (bao gồm 10 chữ số) đã đăng ký khi nộp hồ sơ



08:07

HDIF

Cổng bốc thăm Dự án Thí điểm nhà ở xã hội phường Thạch Linh

Nhập căn cước công dân và số điện thoại đã đăng ký hồ sơ

Số CCCD (12 chữ số)

Nhập CCCD

Số điện thoại (10 chữ số)

Nhập SĐT

☐ Tôi đã đọc kỹ, hiểu rõ và cam kết tuân thủ tuyệt đối **Quy chế bốc thăm trực tuyến**, đồng thời tự chịu trách nhiệm về hạ tầng thiết bị, đường truyền internet của mình.

XÁC THỰC VÀ NHẬN MÃ OTP →

[Quy chế và hướng dẫn sử dụng](#)

[Cần hỗ trợ? Gọi hotline: 0888.159.668](#)

ĐƠN VỊ TỔ CHỨC

Quỹ Đầu tư Phát triển Hà Tĩnh

THÔNG TIN LIÊN HỆ

[Số 01 Đặng Dung, Phường Thành Sen, Tỉnh Hà Tĩnh](#)

Màn hình đăng nhập hệ thống

Bước 2: Nhập mã xác thực OTP

Hệ thống sẽ gửi mã OTP gồm 6 chữ số đến số điện thoại đã đăng ký. Quý khách nhập mã OTP và chọn “**Xác nhận mã OTP**” để hoàn tất xác thực.

- Mã OTP có hiệu lực trong **5 phút** kể từ thời điểm được gửi. Nếu sau **60 giây** Quý khách vẫn chưa nhận được mã, vui lòng chọn “**Gửi lại**” để nhận mã OTP mới.
- Chức năng “**Gửi lại**” được sử dụng tối đa **05 lần** theo quy định. Trường hợp vẫn không nhận được mã OTP, Quý khách vui lòng kiểm tra kết nối/sóng điện thoại và tin nhắn, hoặc liên hệ bộ phận hỗ trợ để được hướng dẫn.



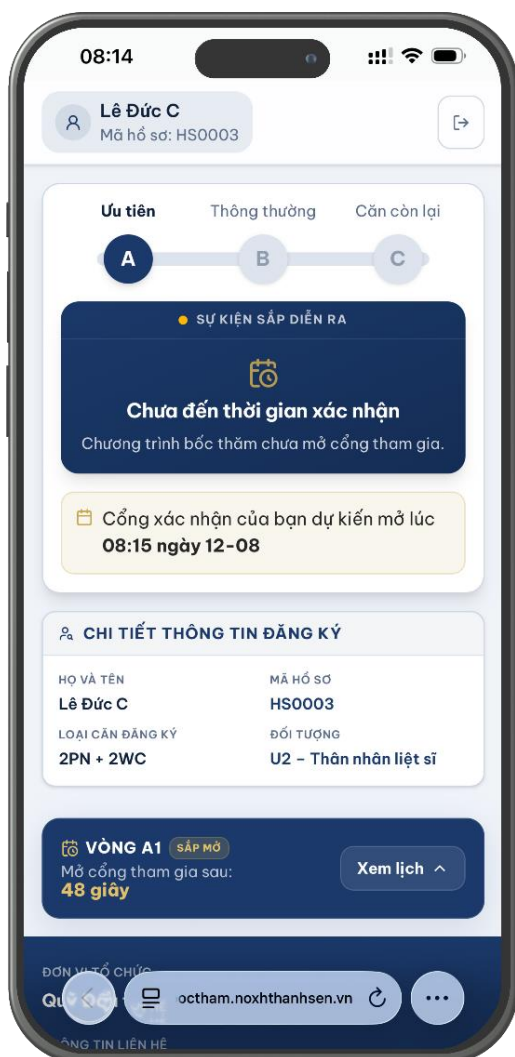
Màn hình xác thực mã OTP

Lưu ý: Không chia sẻ mã OTP cho bất kỳ ai để đảm bảo an toàn thông tin và quyền lợi của Quý khách.

Bước 3: Kiểm tra Vòng A1 tại sảnh chờ

Sau khi đăng nhập, hệ thống chuyển đến sảnh chờ và hiển thị thông tin hồ sơ, nhóm đối tượng cùng lịch bốc thăm. Khách hàng U2 kiểm tra để bảo đảm hồ sơ được xếp đúng vào Vòng A1.

Chọn mục “Xem lịch” để theo dõi thời gian mở cổng xác nhận và thời gian mở cửa sổ bốc thăm.



Màn hình sảnh chờ và lịch các vòng bốc thăm

Bước 4: Xác nhận tham gia bốc thăm Vòng A1

Trong thời gian công khai xác nhận mở, kiểm tra thông tin hồ sơ và nhấn nút **“THAM GIA VÒNG ƯU TIÊN”**.

+ Việc đăng nhập không thay thế thao tác xác nhận tham gia. Khi kết thúc thời gian xác nhận theo quy định, hệ thống tự động đóng cổng.

+ Khách hàng chưa nhấn **“Tham gia”** sẽ không được đưa vào danh sách bốc thăm Vòng A1 và được xử lý theo Quy chế.



Màn hình xác nhận tham gia Vòng A1

Bước 5: Chờ mở cửa sổ bốc thăm

Sau khi xác nhận thành công, trạng thái chuyển thành “**Đã xác nhận tham gia**”. Giữ nguyên màn hình, không thoát trình duyệt và theo dõi đồng hồ đếm ngược đến thời điểm bốc thăm.

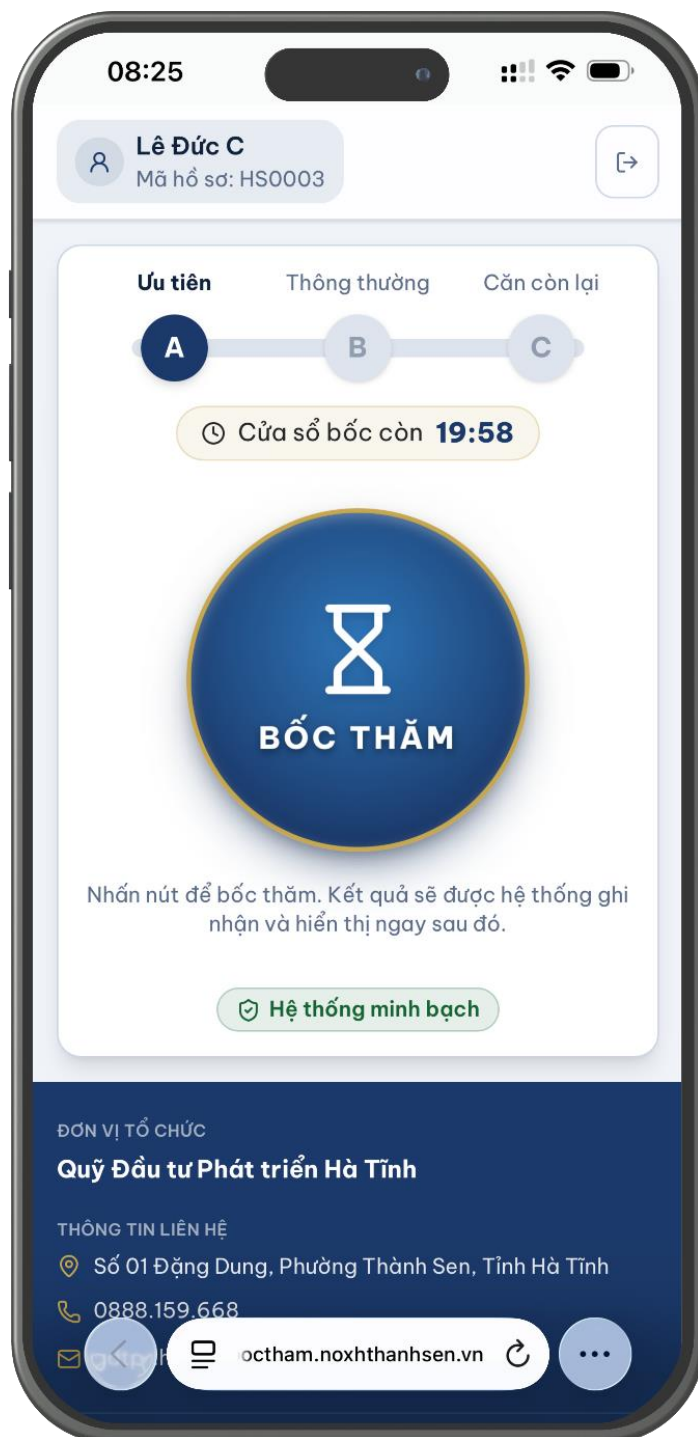


Màn hình chờ vòng bốc thăm sau khi đã xác nhận tham gia

Bước 6: Bốc thăm quyền mua

Khi cửa sổ bốc thăm mở, nút “**Bốc thăm**” xuất hiện ở trung tâm màn hình. Nhấn một lần để bốc thăm quyền mua căn hộ thuộc quỹ ưu tiên.

Sau khi nhấn, hệ thống tự động xử lý, ghi nhận thao tác và hiển thị kết quả. Không thoát trình duyệt hoặc tải lại trang trong quá trình xử lý.



Màn hình thực hiện thao tác bốc thăm

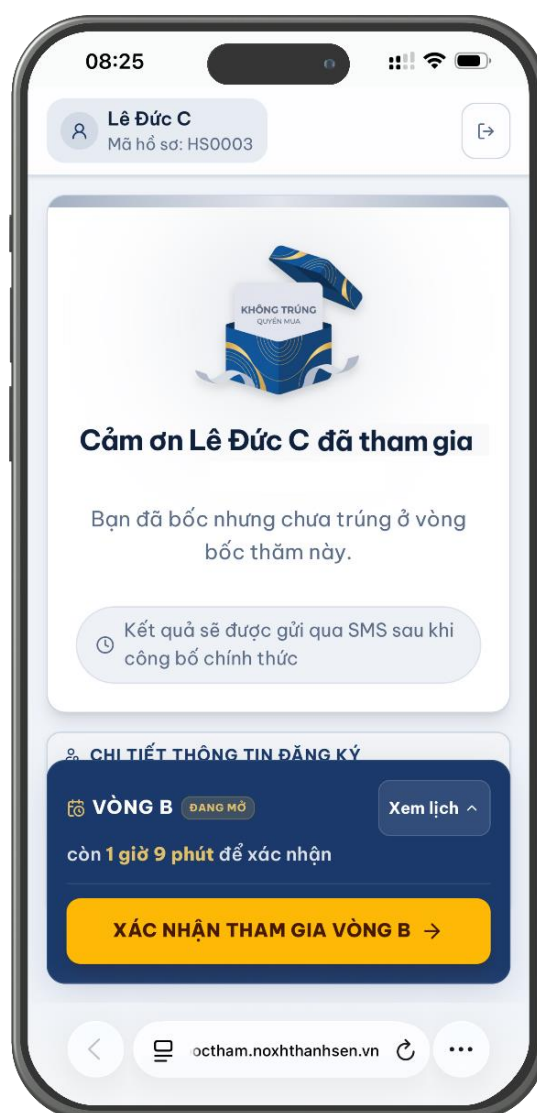
Bước 7: Xem kết quả và chuyển sang vòng tiếp theo

Trường hợp trúng quyền mua:

- Hệ thống hiển thị trạng thái trúng quyền mua tại Vòng A1.
- Khách hàng tiếp tục theo dõi, hệ thống sẽ tự động chuyển tới Vòng A2 ngay sau khi hết thời gian bốc thăm Vòng A1

Trường hợp chưa trúng quyền mua:

- Hệ thống hiển thị thông báo khách hàng chưa trúng quyền mua tại Vòng A1.
- Khách hàng tiếp tục ấn **“XÁC NHẬN THAM GIA VÒNG B”** và hồ sơ sẽ được chuyển sang Vòng B để tiếp tục tham gia bốc thăm cùng các nhóm đối tượng đủ điều kiện theo quy định.



Màn hình hiển thị kết quả trúng và chưa trúng quyền mua tại Vòng A1

2. VÒNG A2: BỐC THĂM LOẠI CĂN HỘ VÀ VỊ TRÍ CĂN HỘ CHO NHÓM U1 VÀ U2

Đối tượng áp dụng: Khách hàng Nhóm U1 và khách hàng Nhóm U2 đã trúng quyền mua tại Vòng A1.

Bước 1: Đăng nhập, xác thực OTP dành cho đối tượng nhóm U1

- Khách hàng **Nhóm U1** đăng nhập hệ thống trong thời gian quy định bằng số CCCD, số điện thoại đã đăng ký và mã OTP.
- Khách hàng **Nhóm U2** đã tham gia Vòng A1 nên giữ trạng thái đăng nhập, theo dõi hệ thống và chờ mở cổng Vòng A2.



08:07

HDIF
QUỸ ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN HÀ TĨNH

Cổng bốc thăm Dự án Thí điểm nhà ở xã hội phường Thạch Linh

Nhập căn cước công dân và số điện thoại đã đăng ký hồ sơ

Số CCCD (12 chữ số)

Số điện thoại (10 chữ số)

☐ Tôi đã đọc kỹ, hiểu rõ và cam kết tuân thủ tuyệt đối **Quy chế bốc thăm trực tuyến**, đồng thời tự chịu trách nhiệm về hạ tầng thiết bị, đường truyền internet của mình.

XÁC THỰC VÀ NHẬN MÃ OTP →

[Quy chế và hướng dẫn sử dụng](#)

[Cần hỗ trợ? Gọi hotline: 0888.159.668](#)

ĐƠN VỊ TỔ CHỨC
Quỹ Đầu tư Phát triển Hà Tĩnh

THÔNG TIN LIÊN HỆ
Số 01 Đặng Dung, Phường Thành Sen, Tỉnh Hà Tĩnh

Giao diện xác thực mã OTP



08:07

HDIF
QUỸ ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN HÀ TĨNH

Xác thực mã OTP

Mã 6 chữ số đã gửi về số điện thoại
*******003**

Mã hết hạn sau 04:58

Xác nhận mã OTP

Không nhận được mã? [Gửi lại \(58s\)](#)

[Liên hệ hỗ trợ: 0888.159.668](#)

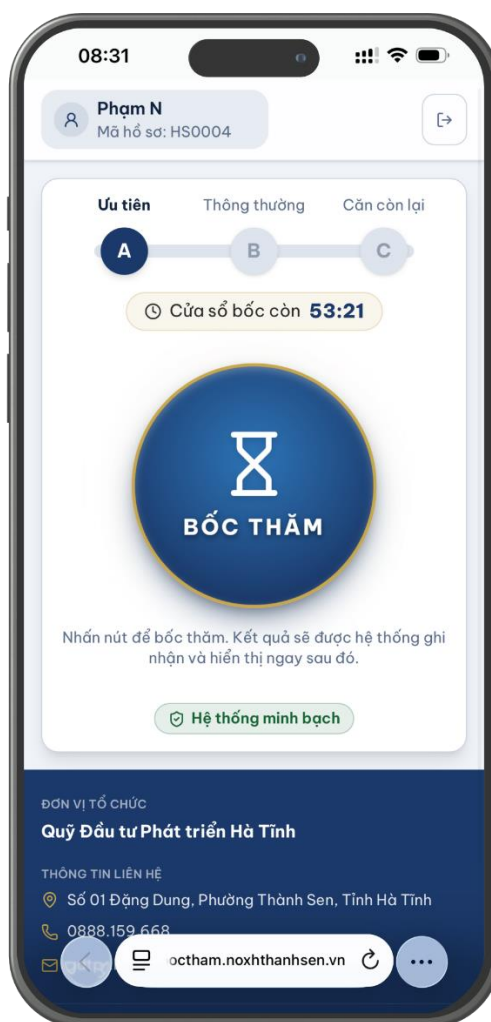
[Quay lại đăng nhập](#)

[octham.noxtanhansen.vn](#)

Giao diện đăng nhập hệ thống

Bước 2: Bốc thăm loại căn hộ và vị trí căn hộ

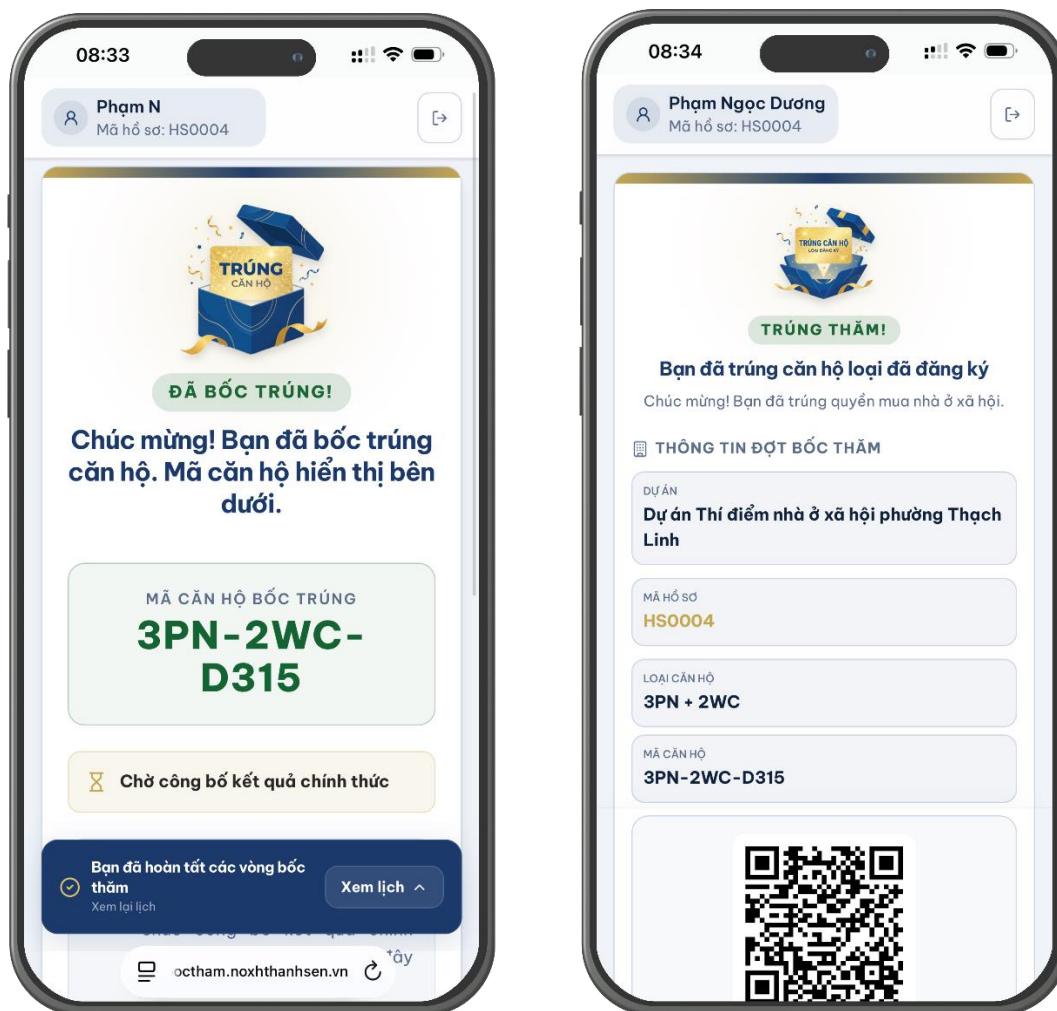
- Khi hệ thống mở cổng xác nhận tham gia Vòng A2, khách hàng **U1** và **U2** đã trúng quyền mua tại **Vòng A1** sẽ được **tự động xác nhận tham gia Vòng A2** và chuyển đến **Sảnh chờ Vòng A2**.
- Tại sảnh chờ, khách hàng chỉ cần theo dõi thông báo và chờ đến thời điểm hệ thống bắt đầu bốc thăm Vòng A2.
- Khi cửa sổ bốc thăm mở, nhấn nút “**Bốc thăm**” để hệ thống lựa chọn loại căn hộ và vị trí căn hộ. Mỗi khách hàng chỉ thực hiện thao tác một lần và chờ hệ thống ghi nhận kết quả.



Màn hình thực hiện thao tác bốc thăm tại Vòng A2

Bước 3: Xem và lưu kết quả Vòng A2

Sau khi bấm “**Bốc thăm**”, hệ thống hiển thị loại căn hộ, mã căn hộ hoặc vị trí căn hộ được bốc trúng. Khách hàng kiểm tra thông tin, chụp màn hình hoặc tải phiếu kết quả để thuận tiện đối chiếu. Kết quả chính thức được công bố theo quy định của Ban tổ chức.



Màn hình hiển thị phiếu kết quả bốc thăm

3. VÒNG B: BỐC THĂM CHO U2 CHƯA TRÚNG, NHÓM U3, U4, U5 VÀ ĐỐI TƯỢNG THÔNG THƯỜNG

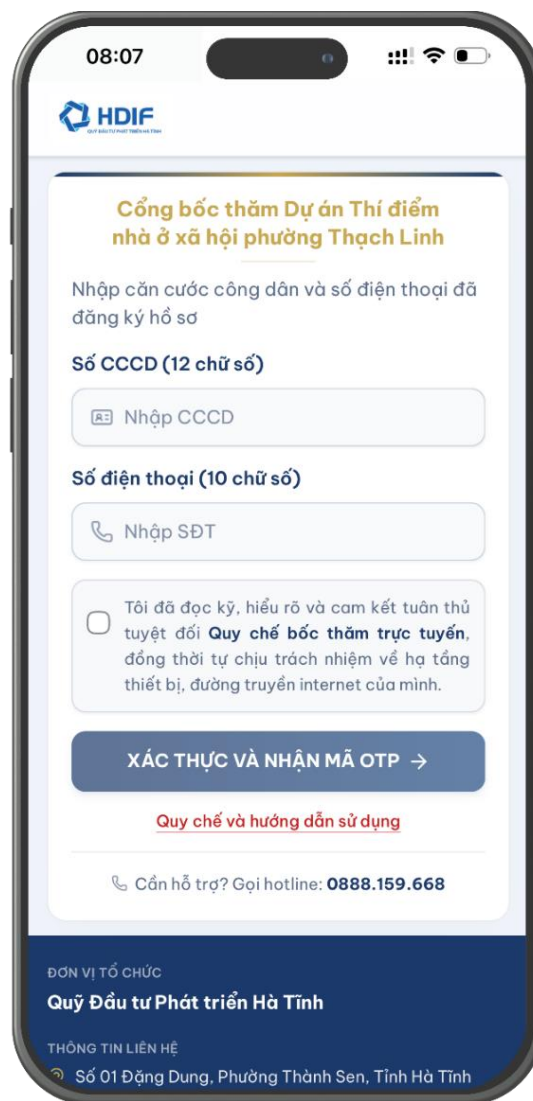
Đối tượng áp dụng: Khách hàng U2 chưa trúng quyền mua tại Vòng A1; khách hàng Nhóm U3, U4, U5 và đối tượng thông thường.

Bước 1: Truy cập và đăng nhập hệ thống

Mở trình duyệt web boctham.noxhthanhsen.vn trên điện thoại, máy tính bảng hoặc máy tính có kết nối internet.

Tại màn hình chính, vui lòng nhập đúng thông tin và thực hiện “**Xác nhận và nhận mã OTP**”:

- Tên đăng nhập: Số CCCD (bao gồm 12 chữ số) đã đăng ký khi nộp hồ sơ
- Số điện thoại: Số điện thoại (bao gồm 10 chữ số) đã đăng ký khi nộp hồ sơ



Giao diện màn hình đăng nhập

Bước 2: Nhận mã xác thực (OTP)

Hệ thống gửi mã OTP gồm 6 chữ số đến số điện thoại đã đăng ký. Nhập mã OTP và chọn “Xác nhận mã OTP”.

- Mã OTP có hiệu lực trong thời gian 60 giây; khi hết hiệu lực, chọn “Gửi lại” để nhận mã mới.
- Chức năng “Gửi lại” được sử dụng tối đa 05 lần theo quy định. Nếu vẫn không nhận được OTP, kiểm tra sóng điện thoại, tin nhắn hoặc liên hệ bộ phận hỗ trợ.

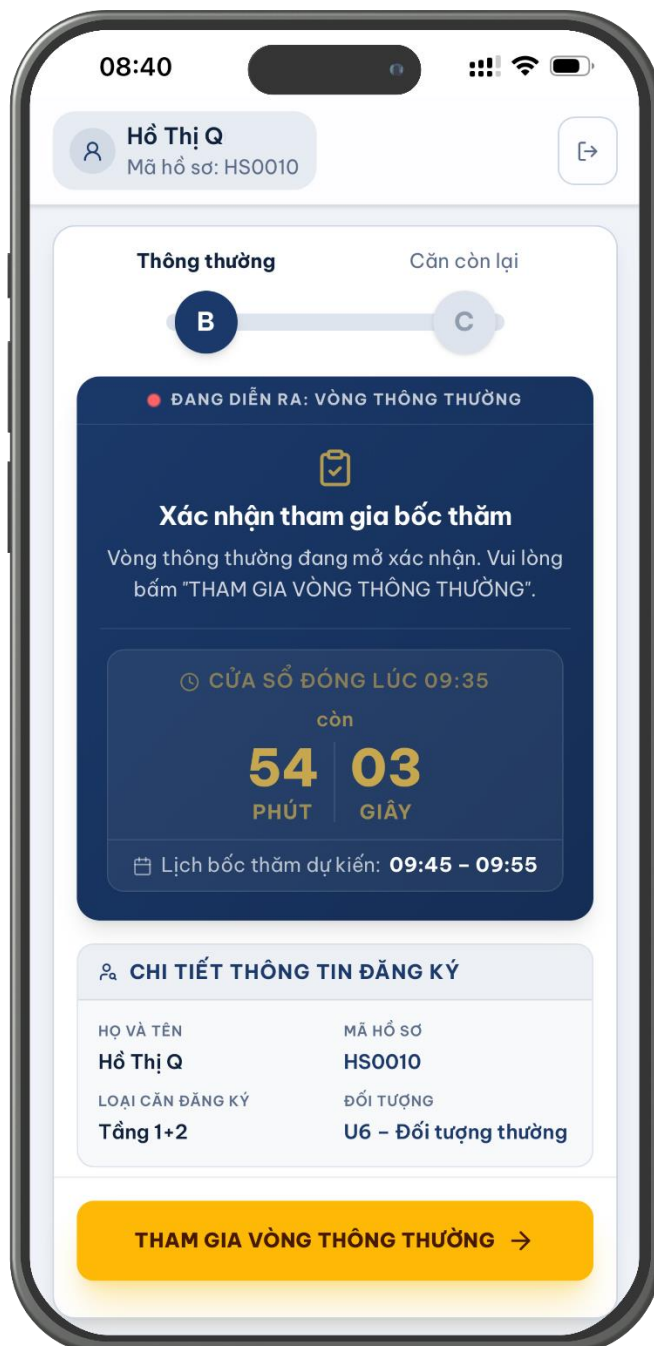


Giao diện xác thực mã OTP trên hệ thống.

Lưu ý: Không chia sẻ mã OTP cho bất kỳ ai để đảm bảo an toàn thông tin và quyền lợi của Quý khách.

Bước 3: Truy cập và xác nhận tham gia bốc thăm Vòng B

Sau khi hoàn tất xác thực, Quý khách được chuyển đến màn hình xác nhận tham gia. Quý khách kiểm tra thông tin đăng ký và nhấn **“THAM GIA VÒNG THÔNG THƯỜNG”** trước khi cổng xác nhận đóng. Sau khi xác nhận thành công, Quý khách vui lòng theo dõi thông báo và chờ đến thời gian hệ thống mở cổng bốc thăm Vòng B.

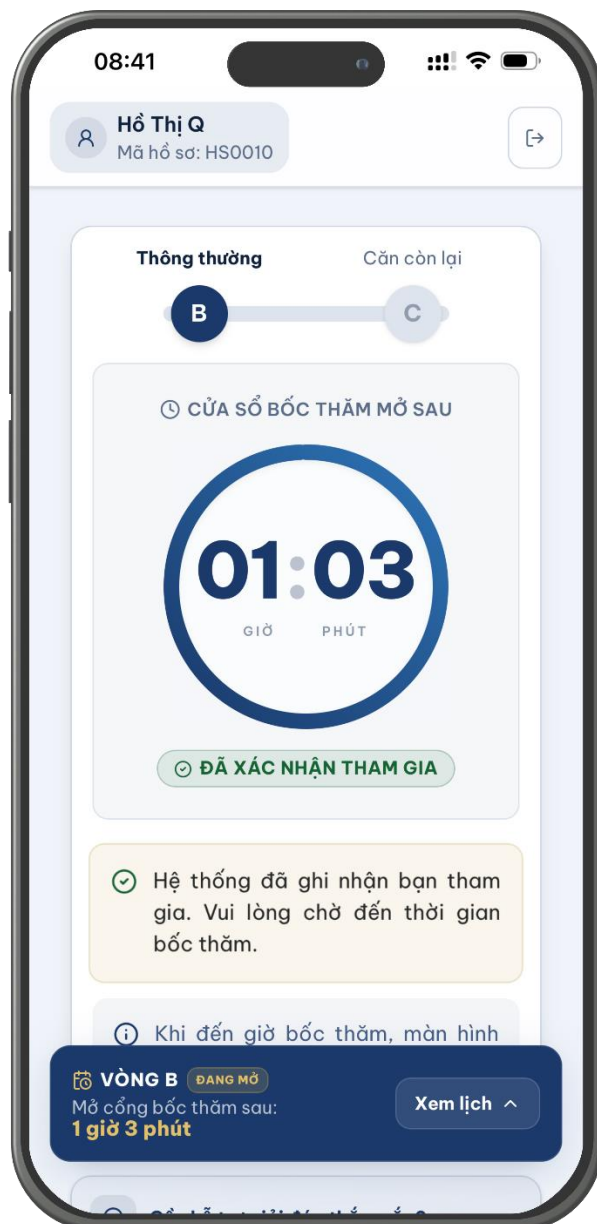


Màn hình xác nhận tham gia Vòng B

Bước 4: Chờ mở cửa sổ bốc thăm Vòng B

Sau khi xác nhận tham gia thành công, Quý khách được chuyển đến màn hình chờ bốc thăm. Tại đây, hệ thống hiển thị trạng thái **“Đã xác nhận tham gia”** cùng đồng hồ đếm ngược đến thời điểm mở cửa sổ bốc thăm.

Quý khách vui lòng giữ nguyên màn hình và theo dõi thời gian đếm ngược. Khi đến giờ quy định, giao diện bốc thăm sẽ tự động hiển thị để Quý khách tham gia.

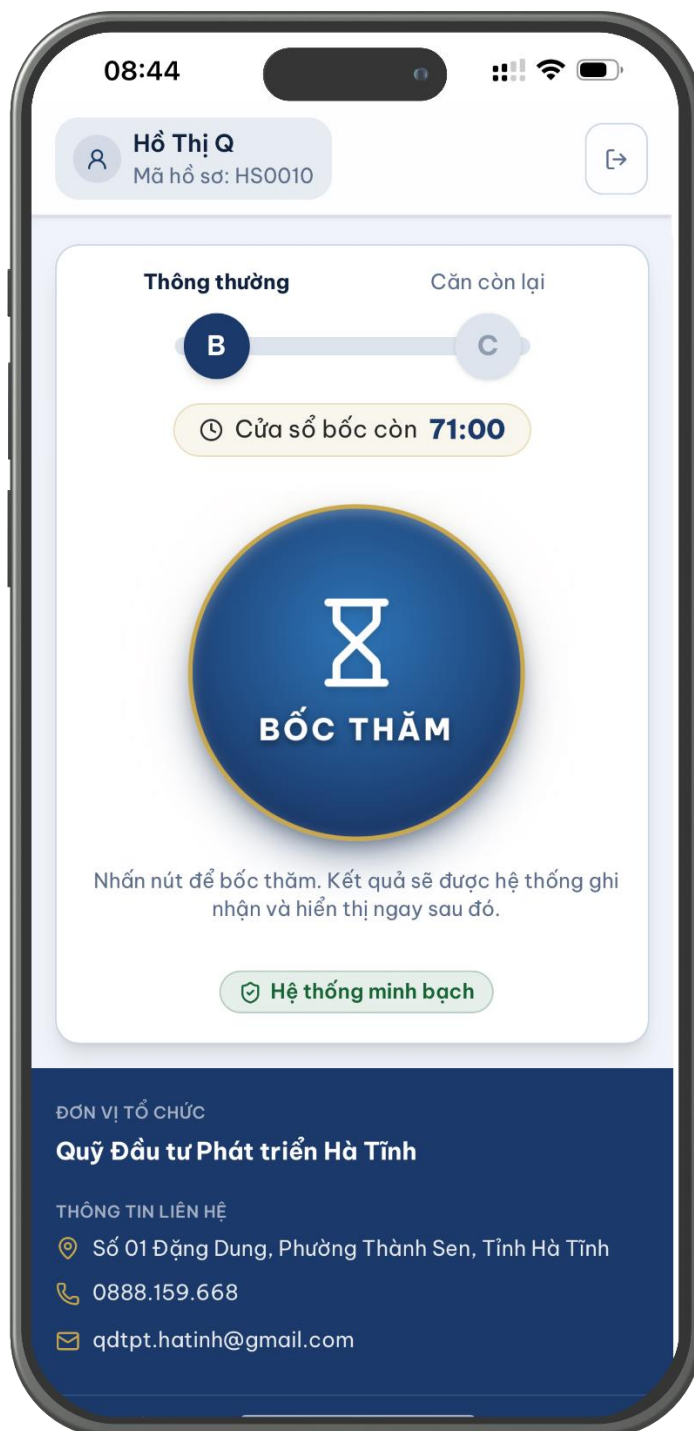


Màn hình chờ bốc thăm Vòng B

Bước 5: Bốc thăm quyền mua và vị trí căn hộ

Khi cửa sổ bốc thăm mở, nút **“Bốc thăm”** xuất hiện ở trung tâm màn hình. Nhấn một lần để bốc thăm quyền mua căn hộ thuộc quỹ ưu tiên.

Sau khi nhấn, hệ thống tự động xử lý, ghi nhận thao tác và hiển thị kết quả. Không thoát trình duyệt hoặc tải lại trang trong quá trình xử lý.

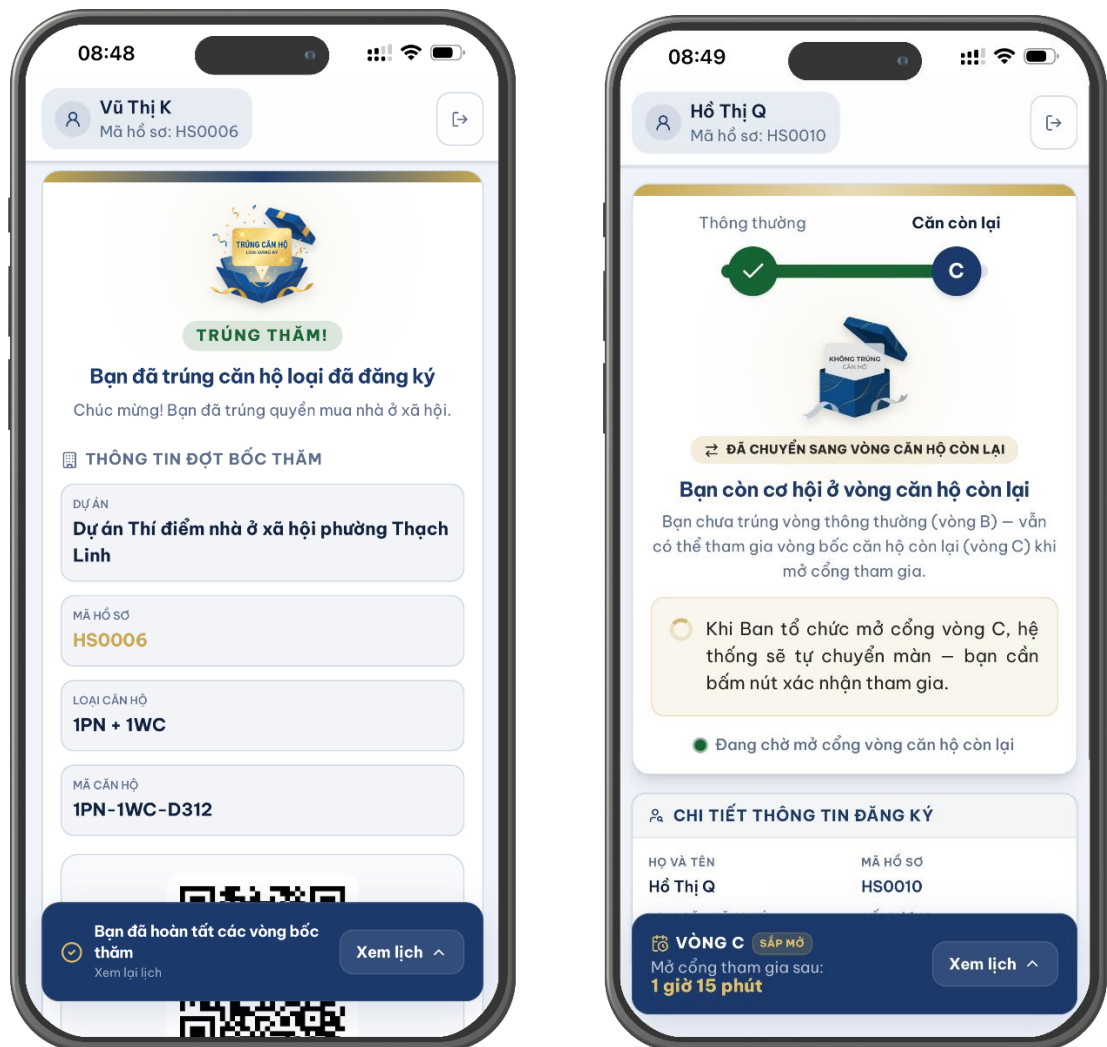


Màn hình thực hiện thao tác bốc thăm Vòng B

Bước 6: Xem kết quả và chuyển sang Vòng C nếu còn căn hộ dư

Sau khi hoàn tất bốc thăm, Quý khách kiểm tra kết quả hiển thị trên hệ thống:

- **Trường hợp trúng thăm:** Hệ thống hiển thị thông báo **“TRÚNG THĂM!”**, kèm theo mã hồ sơ, loại căn hộ và mã căn hộ. Quý khách vui lòng kiểm tra và lưu lại kết quả.
- **Trường hợp chưa trúng thăm:** Nếu còn căn hộ dư, hồ sơ của quý khách sẽ tự động chuyển sang vòng C, hồ sơ của Quý khách sẽ được **tự động chuyển sang Vòng C** và hệ thống hiển thị thông báo **“ĐÃ CHUYỂN SANG VÒNG CĂN HỘ CÒN LẠI”**. Quý khách vui lòng chờ đến khi cổng Vòng C mở để tiếp tục tham gia bốc thăm.



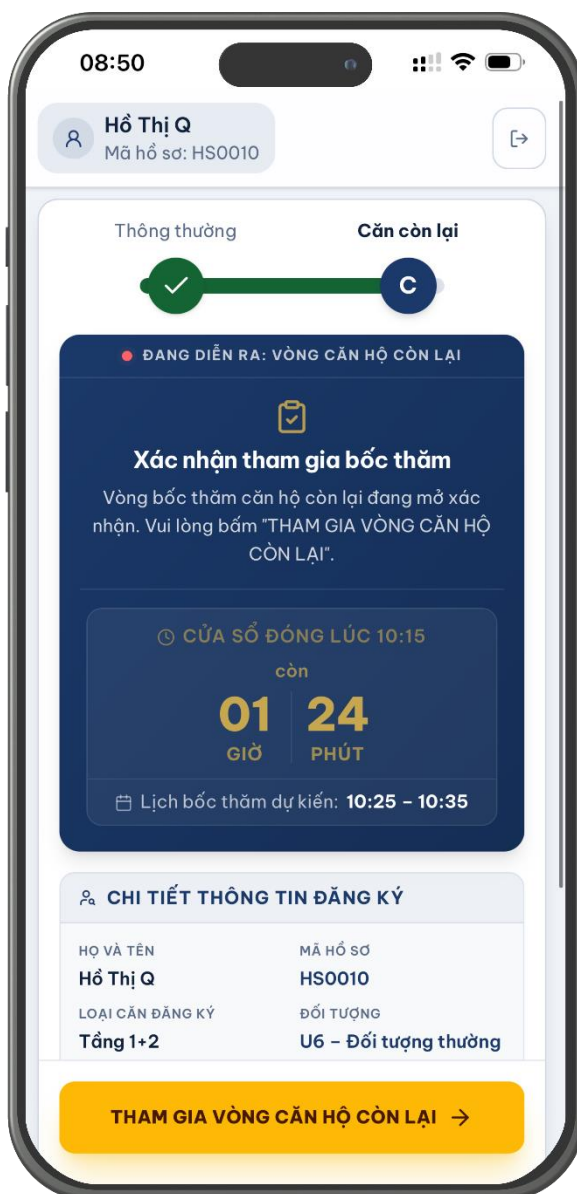
Màn hình hiển thị kết quả trúng và chưa trúng tại Vòng B

4. VÒNG C: BỐC THĂM CĂN HỘ CÒN LẠI (NẾU CÒN DƯ) VÀ PHIẾU DỰ KHUYẾT DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CHƯA TRÚNG

Đối tượng áp dụng: Tất cả nhóm đối tượng không trúng tại Vòng B và được hệ thống xác định đủ điều kiện tham gia Vòng C.

Bước 1: Kiểm tra trạng thái và xác nhận tham gia Vòng C

Sau khi kết thúc Vòng B, khách hàng chưa trúng theo dõi trạng thái hồ sơ. Khi Vòng C được mở do còn căn hộ dư, hệ thống hiển thị trạng thái “**ĐANG DIỄN RA: VÒNG CĂN HỘ CÒN LẠI**” và thông báo “**Xác nhận tham gia căn hộ còn lại**”. Quý khách vui lòng nhấn “**THAM GIA VÒNG CĂN HỘ CÒN LẠI**” trong thời gian quy định để xác nhận tham gia Vòng C.



Màn hình xác nhận tham gia Vòng C

Bước 2: Chờ hệ thống đóng cổng xác nhận

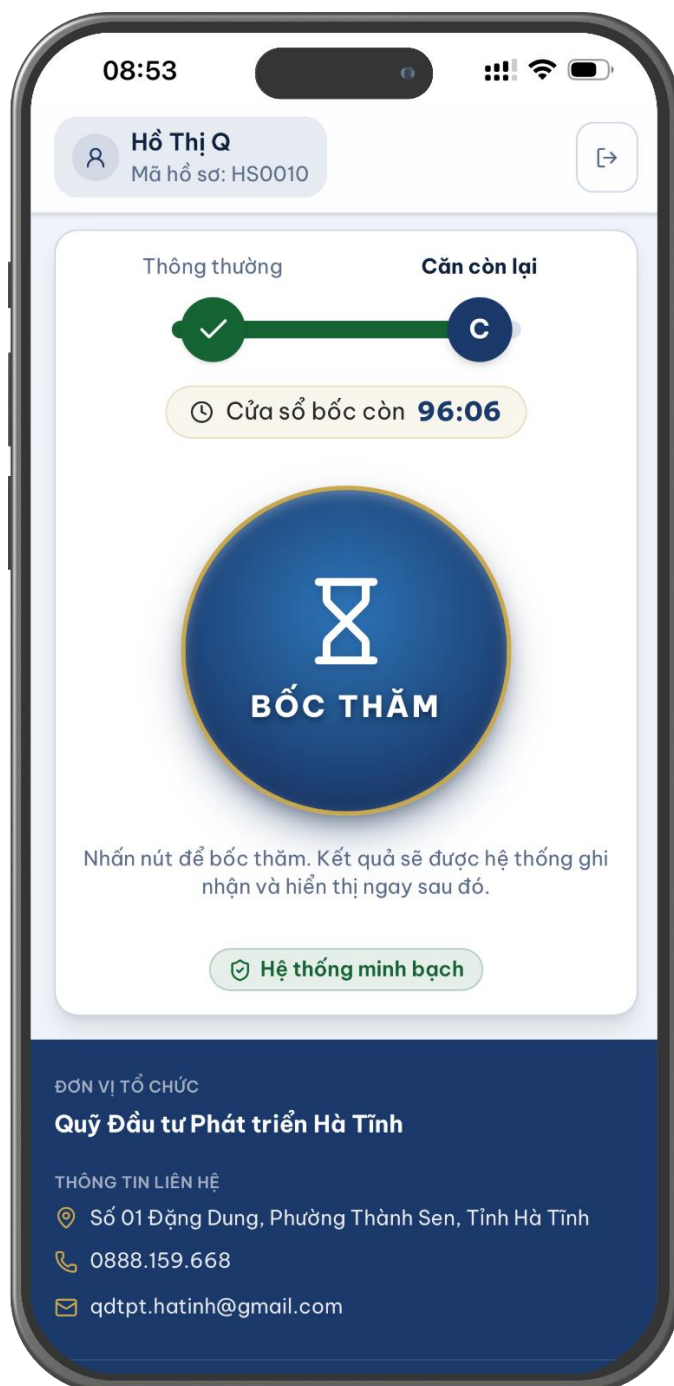
Sau khi xác nhận tham gia thành công, Quý khách được chuyển đến màn hình chờ bốc thăm, hiển thị trạng thái “**Đã xác nhận tham gia**” và đồng hồ đếm ngược. Quý khách vui lòng giữ nguyên màn hình và theo dõi thời gian. Khi đến thời gian quy định, cửa sổ bốc thăm Vòng C sẽ tự động mở để Quý khách tham gia.



Màn hình chờ bốc thăm Vòng C

Bước 3: Bốc thăm căn hộ còn lại và phiếu dự khuyết

Khi cửa sổ bốc thăm mở, nhấn nút “**Bốc thăm**” để lựa chọn căn hộ còn lại, phiếu dự khuyết. Không thoát trình duyệt hoặc tải lại trang trong quá trình hệ thống xử lý.



Màn hình thực hiện thao tác bốc thăm Vòng C

Bước 4: Xem kết quả và kết thúc bốc thăm

Sau khi hoàn tất thao tác bốc thăm, hệ thống sẽ ghi nhận và hiển thị một trong ba kết quả sau:

- **Trúng căn hộ:** Hệ thống hiển thị thông báo **“Bạn đã bốc trúng căn hộ”**, kèm theo mã căn hộ đã trúng. Quý khách kiểm tra, lưu lại thông tin và chờ công bố kết quả chính thức.
- **Nhận phiếu dự khuyết:** Hệ thống hiển thị thông báo **“Bạn đã bốc được phiếu dự khuyết số...”**, kèm số thứ tự dự khuyết. Quý khách lưu lại kết quả và chờ thông báo chính thức từ Ban Tổ chức.
- **Không trúng căn hộ:** Hệ thống hiển thị thông báo **“Cảm ơn Quý khách đã tham gia”**, xác nhận Quý khách chưa trúng căn hộ trong vòng bốc thăm này.

Kết quả chính thức sẽ được Ban Tổ chức công bố và gửi đến Quý khách theo quy định.





Màn hình hiển thị các trường hợp phiếu kết quả và trạng thái kết thúc bốc thăm